

Оперативни план

Дома здравља „ Др Ђорђе Бастић“ Србобран за
период 2018-2022. године.

Тим за израду Оперативног плана Дома здравља „ Др Ђорђе Бастић“ Србобран, за период 2018-2022.године:

Др Радивој Остојић, в.д. директор Дома здравља

Нада Ранкић, дипл. правник, помоћник директора за правна питања

Др Радослав Мијатов, помоћник директора за медицинска питања

Др Слађана Керавица, специјалиста психијатар

Даринка Зеремски Маџгаљ, дипломирани психолог

Ева Поповић, главна медицинска сестра Дома здравља

Увод

Управни одбор Дома здравља „ Др Ђорђе Бастић“ Србобран је на седници одржаној 26.04.2018. године, усвојио Стратешки план Дома здравља за период од 2018-2022.године. Стратешки план садржи четири стратешка циља:

1. Унапређење превентивних програма.
2. Унапређење квалитета процеса рада.
3. Унапређење комуникационих вештина.
4. Имплементација савремених информационих технологија.

Оперативним планом постиже се извршење планираних задатака у складу са важећим прописима, упутствима, програмом рада и развоја Дома здравља уз поштовање безбедности корисника здравствене заштите и запослених.

Стратешки циљ 1: Унапређење превентивних програма

<i>Спесифични циљеви</i>	<i>Мере и активности</i>	<i>Показатељи праћења</i>	<i>Носиоци активности</i>	<i>Временски рокови</i>	<i>Финансирање</i>
1.1. Повећање броја систематских прегледа	Повећање броја систематских прегледа: Дефинисање броја систематских прегледа по лекару, годишње. Израда списка пацијената који треба да обаве систематски преглед у текућој години. Слање позивница на кућну адресу. Промоција здравих стилова живота у локалној заједници (смањење броја пушача, смањење броја гојазних особа, унапређење оралног здравља, остварење плана имунизације)	Обухват корисника систематским прегледом. 30% Број корисника који су се одазвали позиву на систематски преглед. 60%	Начелници одељења чије службе спроводе систематске прегледе.	Континуирано, децембар, 2022. године.	РФЗО

<p>1.2.Дефинисање броја скрининг прегледа по лекару годишње</p>	<p>Дефинисање броја упућених пацијената по лекару годишње. Израда списка грађана који на основу пола и година живота, треба да обаве циљани преглед. Обезбеђивање тестова за рад. Позивање грађана позивницама на кућну адресу. Евалуација скрининга. Позивање грађана са позитивним налазима и давање даљих упутстава за прегледе. Сарадња са локалном заједницом.</p>	<p>Обухват корисника скринингом . 70%</p> <p>Број корисника који су се одазвали позиву на скрининг. 60%</p>	<p>Начелници службе за здравствену заштиту одраслог становништва, гинекологије, радиологије, лабораторије.</p>	<p>Континуирано, децембар, 2022. године.</p>	<p>РФЗО, локална самоуправа, сопствена средства</p>
---	---	---	--	--	---

2.3. Дефинисање и реализација програма за унапређење сарадње са интересним групама	Дефинисати интересне групе у заједници. Процена здравствених потреба и очекивања интересних група. Израда програма сарадње и потписивање протокола о сарадњи са појединим интересним групама. Сарадња са начелницима служби, шефовима одељења, Стручним саветом		Начелници служби-педијатрија, гинекологија, општа пракса, стоматологија , специјалистичке службе, дијагностика. Директор	Континуирано, децембар, 2022. године	РФЗО, пројекти, локална самоуправа.
--	---	--	---	--------------------------------------	-------------------------------------

Стратешки циљ 3: Унапређење комуникационих вештина

3.1. Дефинисање едукативних програма за запослене	Анализа броја приговора пацијената због лоше комуникације са здравственим радницима. Дефинисати број здравствених радника који су у обавези да заврше едукацију из области комуникације.	Смањење притужби пацијена за 70%.	Начелници служби.	Континуирано, децембар, 2022. године.	Локална самоуправа, сопствена средства.
---	--	-----------------------------------	-------------------	---------------------------------------	---

Стратешки циљ 4: Инплементација савремених информационих технологија					
4.1. Дигитализација опреме	Набавка опреме потребне за дигитализацију РТГ дијагностике или набавка дигиталног ртг апарата. Обука запослених.	Дигитализација радиолошке опреме. Унапређење животне средине- смањење емисије угљеник диоксида за 70%.	Запослени у РТГ дијагностици, стоматологија.	До 2022. године.	Локална самоуправа, пројекти.
4.2. Увођење е-писарнице	Е- писарница треба да омогући електронско евидентирање и архивирање документације у писарници. Набавка софтвера и његова инсталација. Набавка потребних рачунара. Обука запослених.	Потрошња папира. Смањење потрошње папира за 5%	Информатичар	До 2022. године.	Локална самоуправа, пројекти.