C:\Documents and Settings\hitna doktor\My Documents\Kvalitet\Logo za kvalitet.jpg

**KOMPARATIVNA ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U**

**DOMU ZDRAVLJA „DR ĐORĐE BASTIĆ“**

**(2012.-2013.GODINA)**

April 2014.godine

**KOMPARATIVNA ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH**

**ZA PERIOD 2012. I 2013. GODINE**

Svake godine se u decembru prema metodologiji Instituta za javno zdravlje Vojvodine sprovodi anketa o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenim ustanovama.Komisija za praćenje kvaliteta rada izvršava analizu sprovedenog istraživanja i prezentuje rezultate u cilju unapređenja kvaliteta rada.

Sledi komparativna analiza rezultata navedenog istraživanja za 2012. i 2013.godinu u Domu Zdravlja „Dr Đorđe Bastić“ u Srbobranu.

2012 godine je u anketi učestvovalo 75 zaposlenih a 2013.godine njih 69.

Po stručnoj spremi 2012 godine je učestvovalo u anketi 73% zdravstvenih radnika,1.3% zdravstvenih saradnika,9,3% administrativnih radnika i 16% tehničkog osoblja.2013 godine je bilo 75.36 % zdravsvenih radnika,2.8% zdravstvenih saradnika,10.94% administrativnih radnika i 10.94% tehničkog osoblja.(graf.1.1)

U momentu ispitivanja 2012.godine 22.6% anketiranih obavlja neku rukovodeću funkciju a 2013.godine njih 20.29%

Sa adekvatnošću opreme za rad u službi 2012.godine veoma zadovoljni i zadovoljni su bili njih 71.9%,ni zadovoljni ni nezadovoljni njih 22.6,a nezadovoljno i veoma nezadovoljno je bilo 5.3% anketiranih.2013.godine veoma zadovoljno i zadovoljno je njih 65.22%,ni zadovoljno ni nezadovoljno njih 18.84%,a nezadovoljno 8.65% anketiranih.(graf.1.2)

Što se međuljudskih odnosa tiče 2012. godine 55.9% njih je bilo veoma zadovoljno i zadovoljno,33.3% ni zadovoljno ni nezadovoljno,a 10.6% je nezadovoljno i veoma nezadovoljno.2013. godine je 50.73% njih bilo zadovoljno i veoma zadovoljno, 24.64% ni zadovoljno ni nezadovoljno i 23.19% nezadovoljno ili veoma nezadovoljno.(graf.1.3)

Što se neposredne saradnje sa kolegama tiče 2012.godine je zadovoljno bilo njih 72%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 26.6%,a nezadovoljno 1.33%. 2013.godine 75.36% zaposlenih je zadovoljno, 20.29% ni zadovoljno ni nezadovoljno i 2.9% nezadovoljno.(graf.1.4)

Sa autonomijom u radu 2012.godine je bilo zadovoljno 71.9%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 24%,a nezadovoljno je bilo 4% zaposlenih.2013. godine je bilo 82.54% zadovoljnih,14.49% ni zadovoljnih ni nezadovoljnih i 2.9% nezadovoljnih anketiranih zaposlenih.(graf.1.5)

Mogućnostima profesionalnog razvoja 2012 godine zadovoljno je bilo 46.6%,ni zadovoljno ni nezadovoljno 22.6%,a nezadovoljno 10.6% zaposlenih.2013. godine 60.87% zaposlenih je bilo zadovoljno,21.74% ni zadovoljno ni nezadovoljno i 17.39% anketiranih je bilo nezadovoljno sa tim.(graf.1.6)

Raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova zadovoljno je bilo 2012.godine 70.6% zaposlenih,ni zadovoljno ni nezadovoljno 25.3,a nezadovoljno 4% njih.2013.godine je bilo zadovoljnih 68.11%,ni zadovoljnih ni nezadovoljnih 15.94%,a nezadovoljnih 14.5%.(graf.1.7)

Mogućnostima za kontinuiranu edukaciju zadovoljno je bilo 66.6% zaposlenih,ni zadovoljno ni nezadovoljno 24%,a nezadovoljno njih 9.3% 2012.godine.2013.godine zadovoljno je bilo 60.9%,ni zadovoljno ni nezadovoljno 17.39%,a nezadovoljno 20.3% zaposlenih.(graf.1.8)

Sa postojanjem redovne evaluacije rada od strane rukovodećeg kadra zadovoljno je bilo 76% zaposlenih 2012.godine,ni zadovoljno ni nezadovoljno 25.3% a nezadovoljno 2.6%. 2013.godine zadovoljno je bilo 60.87% zaposlenih,ni zadovoljno ni nezadovoljno 24.64%,a nezadovoljno 13.04% zaposlenih.(graf.1.9)

Sa mogućnošću korišćenja svih svojih znanja i veština 2012.godine je bilo zadovoljno 75.8% zaposlenih,ni zadovoljno ni nezadovoljno njih 21.4%,a 3.5% zaposlenih je bilo nezadovoljno.2013.godine je bilo zadovoljno 73.91%,ni zadovoljno ni nezadovoljno 18.84%,a nezadovoljno 7.25%.(graf.1.10)

Sa materijalnom nadoknadom za svoj rad 2012.godine je bilo zadovoljno 37.3% zaposlenih,ni zadovoljno ni nezadovoljno 32%,a nezadovoljno 30.6% zaposlenih. 2013.godine zadovoljnih je bilo 37.68%,ni zadovoljnih ni nezadovoljnih 28.98%,a nezadovoljnih 31.88%.(graf.1.11)

Sa podrškom pretpostavljenih 2012.godine je 76% zaposlenih bilo zadovoljno,18.6% ni zadovoljno ni nezadovoljno i 5.3% nezadovoljno.2013.godine je 66.66% zaposlenih bilo zadovoljno,18.84% ni zadovoljno ni nezadovoljno i 11.6% nezadovoljno.(graf.1.12)

Sa mogućnošću iznošenja ideja prepostavljenima 2012. godine je bilo zadovoljno 73.3% zaposlenih,20% je bilo niti zadovoljni niti nezadovoljno i 6.6% je bilo nezadovoljno. 2013. godine je 66.66% zaposlenih bilo zadovoljno,24.63% ni zadovoljno ni nezadovoljno i 8.7% je bilo nezadovoljno.(graf.1.13)

Sa dobijanjem jasnih uputstva šta se od njih očekuje u okviru posla 1012. godine je bilo zadovoljno 75.9% zaposlenih,ni zadovoljno ni nezadovoljno 18.6%,a nezadovoljno 5.3%. 2013.godine je bilo zadovoljno 68.12% zaposlenih,ni zadovoljno ni nezadovoljno 23.19% a nezadovoljno 8.7%(graf.1.14)

Anketirani su odgovarali na izjave u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa njihovim poslom u ustanovi:

Da se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla2012.godine je 13.3% reklo “ne,nikad“ ,22.6% “ne,retko“ ,30.6% “da,ponekad“ ,22.6% “da,često“ i 13.3%zaposlenih je odgovorilo sa „da,uvek“.2013.godine je 10.14% odgovorilo sa „ne,nikada“ ,8.7% sa „ne,retko“, 31.88% sa „da,ponekad“,30.3% sa „da,često“ i 10.15% sa „da,uvek“.(graf.1.15)

Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeni 2012. godine je 9.3% reklo “ne,nikada“, 14.6% “ne,retko“, 42.6% “da,ponekad“, 24%“da često“ i 9.3% na pitanje je odgovorilo sa „da,uvek“.2013. godine je 4.35% reklo“ne,nikada“,20.29% „ne,retko“, 26,09% „da,ponekad“, 23.19% „da,često“ i 14.29% „da,uvek“.(graf.1.16)

Na pitanje da li osećaju umor na samu pomisao da treba da idu na posao 2012. godine je 33.3% zaposlenih odgovorilo sa „ne,nikada“, 30.6% sa „ne retko“,22.6% sa „ da,ponekad“ 9.3% sa „da,često“ i 4% sa „da,uvek“. 2013.godine je 27.54% zaposlenih odgovorilo sa „ne,nikada“, 21.74% sa „ne,retko“, 18.84% sa „da,ponekad“, 11.59% sa „da,često“ i 7.25% zaposlenih je odgovorilo sa „da,uvek“.(graf.1.17)

Pri poređenju zadovoljstva svojim poslom od pre 5 godina i danas 37.3% zaposlenih je 2012.godine bilo zadovoljnije nego ranije,41.3% smatralo je tada da nema razlike i 37.3% je nezadovoljno. 2013.godine je 39.13% zaposlenih odgovorilo da je zadovoljnije nego ranije,26.09% da nema razlike i 33.33% je nezadovoljnije.(graf.1.18)

Kada je u pitanju plan za narednih 5 godina 2012.godine je 52% anketiranih odgovorilo da bi ostali u državnom sektoru zdravstva,2.6% bi prešlo u privatni sektor u zdravstvu,6.6% bi naputilo posao u zdravstvu i 38.6% ne bi menjalo posao.2013.godine 49,27% anketiranih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva,1.45% bi prešlo u privatni sektor,8.7% je odgovorilo da bi napustilo posao u zdravstvu i 40.58% ne bi menjalo posao.(graf.1.19)

Uzimajući sve u obzir,anketirani su dali svoju konačnu ocenu zadovoljstvom na poslu.2012.godine je 62.6% anketiranih bilo zadovoljno,33,3% ni zadovoljno ni nezadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.2013.godine je 60.87% anketiranih zadovoljno, 34.78% ni zadovoljno ni nezadovoljno i 4.25% nezadovoljno. (graf.1.20)